

Mitarbeiterbefragungen in der SPG; Die Meinung der Mitarbeitenden ist entscheidend!

Wir fühlen den Puls

Veränderungen zu durchlaufen ist anforderungsreich und spannend zugleich, oft sind aber auch Ängste und Unsicherheiten damit verbunden. Uns ist bewusst, dass in solchen Phasen die Anforderungen an die Mitarbeitenden nochmals höher gestellt werden. Genau in diesen Momenten wollen wir die Meinung unserer Mitarbeitenden einholen und fühlen deshalb regelmässig den Puls. Es ist unser Ziel, Verbesserungen im Betrieb einzuleiten, die Mitarbeiterzufriedenheit spürbar zu erhöhen und damit den Grundstein für eine erfolgreiche Zukunft zu legen.

Professionelle Mitarbeiterbefragungen mit der „Cash-Studie“

Wir haben uns dafür entschieden, die Mitarbeiterbefragungen mit der bekannten „Cash Arbeitgeber Award Studie“ durchzuführen. Diese Befragung hat den Vorteil, dass an der weitgehend standardisierten Befragung über 70 Firmen gleichzeitig teilnehmen und die Resultate anschliessend verglichen werden können.

Absolute Anonymität zugesichert

Entscheidend für den Erfolg einer Mitarbeiterbefragung sind diverse Faktoren. Besonders erwähnenswert ist aber der Faktor Anonymität und die sichern wir unseren Mitarbeitenden 100% zu, dafür stehen wir ein, ohne Wenn und Aber. Die Auswertung der Fragebogen findet extern statt, die Arbeitgeberin hat also keinen direkten Zugang auf die Daten. Organisationseinheiten von weniger als 10 Mitarbeitenden werden nicht ausgewertet bzw. werden einer grösseren Organisationseinheit zugeordnet, es sind also keinerlei Rückschlüsse auf Einzelpersonen möglich.

Alle werden befragt

An den Mitarbeiterbefragungen nehmen grundsätzlich alle Mitarbeitenden der SPG teil. Praktikanten, befristet angestelltes Personal sowie Lernende die über eine externe Schulorganisation angestellt sind, stehen jedoch nicht im Focus der Befragung.

Kommunikation der Resultate

Die Kommunikation der Ergebnisse gehört zu den wichtigsten Schritten einer Mitarbeiterumfrage. Auf verschiedenen Wegen kommunizieren und publizieren wir die Ergebnisse konsequent unseren Mitarbeitenden.

Definition und Umsetzung von Massnahmen

Um aus den gewonnenen Erkenntnissen Verbesserungen ableiten zu können, definieren die Linienverantwortlichen zusammen mit ihren Teams Massnahmen die sie umsetzen wollen. Dieser wichtige Prozess legt den Grundstein für eine erfolgreiche Mitarbeiterbefragung und ist Garant dafür, dass der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) nachhaltigen Charakter erhält.



Daniel Lüscher
Leiter Human Resources